



Stimați clienți,

Având în vedere atribuirea, **Comisiei Naționale a Pieței Financiare (CNPF)**, a competențelor conexe **protecției drepturilor consumatorilor** de servicii și produse financiare, vă informăm despre posibilitatea depunerii reclamațiilor prin intermediul:

- **e-mail** (cu respectarea reglementărilor cu privire la forma electronică – cu aplicarea semnăturii electronice) la adresaoffice@cnpf.md,
- **oficiilor poștale**: la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției.

Comisia Națională a Pieței Financiare
mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77,
Telefonul consumatorului: +373 22 85 95 95*
Website: www.cnpf.md

**Tariful către acest număr de apel va fi considerat apel cu tarif normal conform rețelei și tipului de abonament al inițiatorului*

Уважаемые клиенты,

В связи с наделением **Национальной Комиссии по Финансовому Рынку (НКФР)** полномочиями, связанными с защитой прав потребителей финансовых услуг и продуктов, сообщаем Вам о возможности подачи жалоб посредством:

- **электронной почты** (в соответствии с нормативными актами об электронной форме – с применением электронной подписи) на адрес adresaoffice@cnpf.md,
- **почтовых отделений**: по адресу НКФР, в почтовый ящик, расположенный у входа в центральный офис учреждения.

Национальная Комиссия по Финансовому Рынку
мун. Кишинев, бр. Ștefan cel Mare și Sfânt 77,
Телефон для потребителей: +373 22 85 95 95*
Сайт: www.cnpf.md

**Плата за звонок на данный номер будет считаться звонком по обычному тарифу в соответствии с сетью и типом абонентской платы отправителя.*